

**Komisji Skarg Wniosków i Petycji**  
**z dnia 23 listopada 2021r.**

1. W dniu 23 listopada 2021r. o godzinie 15.35 w budynku Urzędu Gminy w Raciążku, odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w kadencji 2018 - 2023.
2. W spotkaniu uczestniczyli członkowie komisji w składzie:
  - Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji – Radna Agnieszka Niedźwiedzka,
  - Radna Anna Rybczyńska,
3. Na zaproszenie Przewodniczącej Komisji przybył Pan Mirosław Siedlecki (strona wnosząca skargę) oraz Pani Małgorzata Lewandowska Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku.

**Program posiedzenia:**

1. Rozpatrzenie skargi dotyczącej: „Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek”.

**Ad.1.** Ze względu na brak quorum, komisja nie podejmując żadnego stanowiska wysłuchała osobno każdą ze stron skargi.

**Uzasadnienie**

W dniu 25 października 2021 roku do Biura Rady Gminy Raciążek wpłynęła skarga Pana Mirosława Siedleckiego dotycząca: „Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek”.

Zgodnie z kompetencjami skargę przekazano do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, która zaprosiła do złożenia wyjaśnień każdą ze stron.

O godz. 15.35 jako pierwszy został wysłuchany Pan Mirosław Siedlecki, który wyjaśnił, że skarga dotyczy bezpośrednio Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku i tego czy ten Urząd funkcjonuje, czy nie.

Według treści złożonej skargi w dniu 21 października 2021 o godz. 7.50 skarżący chciał załatwić sprawę w GOPS Raciążek. Z jego wyjaśnień wynika, iż nie mógł dostać się do Ośrodka ponieważ drzwi były zamknięte. Jego pukanie oraz próby dodzwonienia się na numery telefonu widniejące na drzwiach pozostawały bez żadnej reakcji ze strony pracowników GOPS. W kolejnym kroku wykonał telefon do Sekretarza Gminy i dopiero wtedy doczekał się reakcji ze strony pracownika Ośrodka. Skarżący zapytuje: „Czy ten urząd funkcjonuje, czy nie?”

Ponadto poza treścią wniesionej skargi, skarżący wskazuje:

- Brak świadczenia przez w/w organ usług opiekuńczych,
- Brak dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych barier architektonicznych przy budynku GOPS (niedostosowany podjazd, dziury, wysoki próg),
- Brak miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej,
- Brak aktualnej strony internetowej, aktualnych wniosków do pobrania,
- Brak informacji o naborze na wnioskowane stanowisko.

Skarżący prosi o:

- Zdyscyplinowanie Pani Kierownik,
- Rozpoczęcie świadczenia usług opiekuńczych oraz zatrudnienia wykwalifikowanego do tego pracownika,
- Dostosowanie barier architektonicznych do potrzeb osób niepełnosprawnych.

O godz. 16.00 została wysłuchana Pani Małgorzata Lewandowska Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku.

W odniesieniu do treści złożonej skargi wyjaśniła, że:

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążku pracuje od godz. 8.00,
- Drzwi wejściowe są zamknięte ze względu na pandemię a na drzwiach widnieją dwa numery telefonów, na które można zadzwonić w celu wejścia do Ośrodka,
- GOPS nie posiada pracownika administracyjnego ani biura podawczego w celu przyjmowania zgłoszeń itp. Wszelka korespondencja może być przekazywana telefonicznie, drogą email bądź poprzez skrzynkę podawczą.

Ponadto poza treścią wniesionej skargi Pani Kierownik GOPS udzieliła informacji, iż:

- Widniejąca w sieci strona internetowa została założona przed wielu laty i nie ma możliwości jej edytowania, a obecnie GOPS nie posiada środków na prowadzenie strony internetowej,

- Ogłoszenie o naborze na wnioskowane stanowisko widnieje na stronie BIP Raciążek,
- Podjazd do budynku GOPS znajduje się od strony kotłowni i jest wyłożony płytkami,
- GOPS nie jest właścicielem obiektu, tylko Gmina Raciążek,
- Nikt nie występował do GOPS o usługi opiekuńcze i nie było potrzeby zatrudnienia pracownika do świadczenia usług opiekuńczych.

Ze względu na absencję członków Komisji Przewodnicząca zwołała następne spotkanie w dniu 30 listopada w celu wyrażenia stanowiska wobec wniesionej skargi.

Przewodnicząca komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji

*Agnieszka Niedzwiedzka*