

Protokół Nr 24/2022
Komisji Skarg Wniosków i Petycji
z dnia 04 stycznia 2022r.

1. W dniu 04 stycznia 2022r. o godzinie 15.00 w budynku Urzędu Gminy w Raciążku, odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w kadencji 2018 - 2023.
2. W spotkaniu uczestniczyli członkowie komisji w składzie:
 - Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji – Radna Agnieszka Niedźwiedzka,
 - Z-ca Przewodniczącej Komisji – Radny Sławomir Kosmal,
 - Radna Anna Rybczyńska,
 - Radny Włodzimierz Juśkiewicz,
 - Radny Zbigniew Małecki
 - Radny Grzegorz Rewers.
3. Na zaproszenie Przewodniczącej Komisji przybyła:
 - Pani [imię] [nazwisko] a (strona wnosząca skargę),
 - Pani Małgorzata Lewandowska Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku.
4. Obecni byli także:
 - Pan [imię] [nazwisko]
 - Radny Krzysztof Sadowski.

Program posiedzenia:

1. Wysłuchanie stron w sprawie treści skargi na: „Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek”.

Ad.1. W dniu 14 grudnia 2021 roku do Biura Rady Gminy Raciążek wpłynęła skarga Pani [imię] [nazwisko] dotycząca: „Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek”.

Zgodnie z kompetencjami skargę przekazano do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, która zaprosiła do złożenia wyjaśnień każdą ze stron.

O godz. 15.00 jako pierwsza została wysłuchana Pani [REDAKTOWANE] która wyjaśniła, że skarga dotyczy bezpośrednio osoby Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku.

Pani [REDAKTOWANE] przedstawiła Komisji dokumenty prostujące błąd piśmienniczy w skardze dotyczący daty potwierdzającej jej niepełnosprawność. Skarżąca wskazała w piśmie dokumentację potwierdzającą niepełnosprawność do 31.07.2021r. Z udzielonych wyjaśnień decyzja z orzecznictwa o niepełnosprawności jest do 31.07.2023r., natomiast z ZUS do 30.06.2023r.

Wskazała także, że tak jak w treści skargi uważa, że głównie chodzi o niedotrzymanie terminu udzielenia odpowiedzi/podjęcia decyzji co do jej sprawy.

Data wszczęcia postępowania jest data doręczenia organowi wniosku. Od tego też terminu liczy się czas na wydanie decyzji i zgodnie z obowiązującymi przepisami, decyzja powinna zostać wydana w najkrótszym możliwym czasie.

Ponadto Pani [REDAKTOWANE] zapytuje:

1. Na jakiej podstawie otrzymała decyzje tylko do końca 2021 roku?
2. Dlaczego informacje zebrane w ankiecie nie pokrywają się z tym co otrzymała w decyzji z GOPS-u?
3. Na jakiej podstawie otrzymała tylko 3 godz. pomocy, jeśli jest osobą niepełnosprawną i wymaga ona całkowitej pomocy osób trzecich przez 24 godz. na dobę?

Jej stan zdrowia nie pozwala na normalne funkcjonowanie w życiu codziennym. Są dni kiedy czuje się lepiej i są takie kiedy to wymaga szczególnej opieki i pomocy przy najprostszych czynnościach życia codziennego.

4. Dlaczego Gmina Raciążek nie prowadzi usług opiekuńczych?

Nadmieniono także, że wszystkie koszty związane ze świadczeniem usług opiekuńczych Pani Beata Siedlecka wraz z mężem pokrywają w wysokości 100%.

O godz. 15.30 została poproszona o ustosunkowanie się do skargi Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku Pani Małgorzata Lewandowska.

Pani Małgorzata Lewandowska wyjaśniła, że decyzje wydawane przez Kierownika GOPS opierają się na treści wywiadu środowiskowego, który przeprowadzany jest przez pracowników Ośrodka z osobą zainteresowaną oraz zgromadzone w tej sprawie dokumenty. W tym przypadku wystąpił brak jednego z dokumentów.

Usługi opiekuńcze przyznawane są i wynikają z przyznanej decyzji, która jest uznaniowa. Ośrodek przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia. Ważną sprawą są także zabezpieczone środki na ten cel.

Ponadto Pani Kierownik wskazała, że w pierwszej kolejności osobą niepełnosprawną powinna zająć się najbliższa rodzina.

W wyniku burzliwej wymiany zdań Komisja na posiedzeniu nie podjęła decyzji o zasadności bądź bezzasadności skargi. Decyzja zostanie podjęta na kolejnym spotkaniu.

Z całym szacunkiem dla obydwu stron pragnę dodać, że:

1. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie posiada odpowiednich kompetencji do merytorycznego kontrolowania decyzji wydawanych przez GOPS Raciążek.
2. W Komisji nie zasiadają prawnicy i nie jesteśmy Sądem.
3. Komisja tylko opiniuje skargi i nie posiada mocy prawnej do wyciągania konsekwencji wobec osób, na które została złożona skarga.
4. Komisja rekomenduje Radzie rozwiązanie, by uznać skargę za zasadną bądź niezasadną.
5. Uznanie skargi za zasadne bądź bezzasadne, jest to pewnego rodzaju instrument o charakterze sygnalizacyjno-postulacyjnym i dalej decyzję powinien podjąć Wójt.

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
Skarg, Wniosków i Petycji
Agnieszka *Niedzwiedzka*

Uzasadnienie

Komisja Skarg Wniosków i Petycji po wcześniejszym wysłuchaniu każdej ze stron i przeanalizowaniu treści skargi, uznaje ją za zasadną i wnosi o podjęcie przez Radę Gminy Raciążek uchwały w tej sprawie.

Głosowało:

- Za – 3 Radnych,
- Przeciw – 0 Radny,
- Wstrzymujących się – 2 Radnych.