

**UCHWAŁA NR XXXII/267/2022
RADY GMINY RACIĄŻEK
z dnia 20 stycznia 2022r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej funkcjonowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gminie Raciążek.

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021, poz.1372, 1834) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego /Dz. U. z 2021 poz.735, 1491, 2052/

uchwala się,
co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji stanowiącą załącznik do niniejszej Uchwały, uznaje się za zasadną skargę dotyczącą funkcjonowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gminie Raciążek.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Raciążek do przesłania skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem i załącznikiem;

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY**
Mariusz Zakrzewski

Podole, 13.12.2021 rok.

Beata Siedlecka

87-720 Ciechocinek

Podole 415

tel: 533-987-311

mail: zojamaks@gmail.com

Rada Gminy Raciążek
Data: 14. GRU. 2021
Lp.
Kierowano do

Skarżący: Beata Siedlecka
Adresat: Rada Gminy Raciążek

Rada Gminy Raciążek

ul. Wysoka 4

87-721 Raciążek

SKARGA

Dot.: Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek.

Dnia 21.10.2021 roku złożyłam do GOPS w Raciążku wniosek o świadczenie usług opiekuńczych. W dniu 23.11.2021 roku otrzymałam zawiadomienie, że "wyznacza się" nowy termin załatwienia sprawy do dnia 21.12.2021 roku. Opóźnienie w załatwieniu sprawy wynikało z braku pracownika.

Świadczenie usług opiekuńczych zgodnie z Art. 17 Ustawy o pomocy społecznej jest OBOWIĄZKOWYM ZADANIEM WŁASNYM GMINY.

W dniu 01.12.2021 roku otrzymałam decyzję o przyznaniu usług opiekuńczych. Rozpoznając wniosek w sprawie przyznania usług opiekuńczych, organ ustala stan faktyczny i wydaje rozstrzygnięcie - co do zasady POWINNO to nastąpić w ciągu miesiąca od złożenia wniosku. Zgodnie bowiem z art 35 §3 Ustawy z dnia 14.06.1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.z 2021 r. poz.735), załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu MIESIĄCA a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od wszczęcia postępowania. Termin do wydania decyzji zależy zatem od zakresu czynności jakie organ musi podjąć, by ustalić stan faktyczny sprawy. **Powodem wydłużenia terminu jest stan skomplikowania**

sprawy, NIE SĄ NIM PROBLEMY ORGANIZACYJNE I KADROWE występujące po stronie organu. Orzecznictwo zwraca uwagę, że trudności obiektywne w postaci kumulacji spraw czy braku etatów, a także problemy z obsadą stanowisk lub znalezieniem wykonawcy usługi, NIE SĄ POWODEM UZASADNIAJĄCYM WYDŁUŻENIE CZASU WYDANIA DECYZJI.

Jestem osobą po ciężkim wypadku samochodowym ze znacznym stopniem niepełnosprawności i całkowicie niezdolną do samodzielnej egzystencji. Wnosząc do GOPS w Raciążku o usługi opiekuńcze, załączyłam dokumentację potwierdzającą moją niepełnosprawność (do 31.07.2021 roku), zaświadczenie od lekarza, że wymagam opieki 24h/dobę oraz ankietę dotyczącą moich potrzeb.

Usługi przyznano mi TYLKO NA JEDEN MIESIĄC. W uzasadnieniu zapisano, że "okres korzystania z usług opiekuńczych ustalono od 01.12.2021 r. do 31.12.2021 r., kiedy to ustanie konieczność uzasadniająca udzielanie pomocy przez organ".

NA JAKIEJ PODSTAWIE PANI KIEROWNIK GOPS W RACIĄŻKU - MAŁGORZATA LEWANDOWSKA - WIE I TWIERDZI, ŻE ZA MIESIĄC BĘDĘ OSOBĄ SPRAWNĄ?

Zakres przyznanych mi usług odbiega także od tego co zawarłam w ankiecie. W uzasadnieniu brak jest informacji, dlaczego i na jakiej podstawie przyznano mi TYLKO 3 GODZINY DZIENNIE (OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU) świadczenia usług opiekuńczych.

Proszę o wyjaśnienie sprawy i wyciągnięcie konsekwencji w stosunku do kierownika GOPS w Raciążku.

Beata Giedlechl

*Zos. do Uchwały Nr XXXII/267/2022
Rady Gminy Raciążek
z dn. 20.01.2022r.*

KOMISJA
Skarg, Wniosków i Petycji
Gminy Raciążek

Protokół Nr 24/2022
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
z dnia 04 stycznia 2022r.

1. W dniu 04 stycznia 2022r. o godzinie 15.00 w budynku Urzędu Gminy w Raciążku, odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w kadencji 2018 - 2023.
2. W spotkaniu uczestniczyli członkowie komisji w składzie:
 - Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji – Radna Agnieszka Niedźwiedzka,
 - Z-ca Przewodniczącej Komisji – Radny Sławomir Kosmal,
 - Radna Anna Rybczyńska,
 - Radny Włodzimierz Juśkiewicz,
 - Radny Zbigniew Małecki
 - Radny Grzegorz Rewers.
3. Na zaproszenie Przewodniczącej Komisji przybyła:
 - Pani Beata Siedlecka (strona wnosząca skargę),
 - Pani Małgorzata Lewandowska Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku.
4. Obecni byli także:
 - Pan Mirosław Siedlecki,
 - Radny Krzysztof Sadowski.

Program posiedzenia:

1. Wysłuchanie stron w sprawie treści skargi na: „Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek”.

Ad.1. W dniu 14 grudnia 2021 roku do Biura Rady Gminy Raciążek wpłynęła skarga Pani Beaty Siedleckiej dotycząca: „Funkcjonowania GOPS w Gminie Raciążek”.

Zgodnie z kompetencjami skargę przekazano do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, która zaprosiła do złożenia wyjaśnień każdą ze stron.

O godz. 15.00 jako pierwsza została wysłuchana Pani Beata Siedlecka, która wyjaśniła, że skarga dotyczy bezpośrednio osoby Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku.

Pani Beata Siedlecka przedstawiła Komisji dokumenty prostujące błąd piśmienniczy w skardze dotyczący daty potwierdzającej jej niepełnosprawność. Skarżąca wskazała w piśmie dokumentację potwierdzającą niepełnosprawność do 31.07.2021r. Z udzielonych wyjaśnień decyzja z orzecznictwa o niepełnosprawności jest do 31.07.2023r., natomiast z ZUS do 30.06.2023r.

Wskazała także, że tak jak w treści skargi uważa, że głównie chodzi o niedotrzymanie terminu udzielenia odpowiedzi/podjęcia decyzji co do jej sprawy.

Data wszczęcia postępowania jest data doręczenia organowi wniosku. Od tego też terminu liczy się czas na wydanie decyzji i zgodnie z obowiązującymi przepisami, decyzja powinna zostać wydana w najkrótszym możliwym czasie.

Ponadto Pani Beata Siedlecka zapytuje:

1. Na jakiej podstawie otrzymała decyzje tylko do końca 2021 roku?
2. Dlaczego informacje zebrane w ankiecie nie pokrywają się z tym co otrzymała w decyzji z GOPS-u?
3. Na jakiej podstawie otrzymała tylko 3 godz. pomocy, jeśli jest osobą niepełnosprawną i wymaga ona całkowitej pomocy osób trzecich przez 24 godz. na dobę?
Jej stan zdrowia nie pozwala na normalne funkcjonowanie w życiu codziennym. Są dni kiedy czuje się lepiej i są takie kiedy to wymaga szczególnej opieki i pomocy przy najprostszych czynnościach życia codziennego.
4. Dlaczego Gmina Raciążek nie prowadzi usług opiekuńczych?

Nadmieniono także, że wszystkie koszty związane ze świadczeniem usług opiekuńczych Pani Beata Siedlecka wraz z mężem pokrywają w wysokości 100%.

O godz. 15.30 została poproszona o ustosunkowanie się do skargi Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążku Pani Małgorzata Lewandowska.

Pani Małgorzata Lewandowska wyjaśniła, że decyzje wydawane przez Kierownika GOPS opierają się na treści wywiadu środowiskowego, który przeprowadzany jest przez pracowników Ośrodka z osobą zainteresowaną oraz zgromadzone w tej sprawie dokumenty. W tym przypadku wystąpił brak jednego z dokumentów.

Usługi opiekuńcze przyznawane są i wynikają z przyznanej decyzji, która jest uznaniowa. Ośrodek przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia. Ważną sprawą są także zabezpieczone środki na ten cel.

Ponadto Pani Kierownik wskazała, że w pierwszej kolejności osobą niepełnosprawną powinna zająć się najbliższa rodzina.

W wyniku burzliwej wymiany zdań Komisja na posiedzeniu nie podjęła decyzji o zasadności bądź bezzasadności skargi. Decyzja zostanie podjęta na kolejnym spotkaniu.

Z całym szacunkiem dla obydwu stron pragnę dodać, że:

1. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie posiada odpowiednich kompetencji do merytorycznego kontrolowania decyzji wydawanych przez GOPS Raciążek.
2. W Komisji nie zasiadają prawnicy i nie jesteśmy Sądem.
3. Komisja tylko opiniuje skargi i nie posiada mocy prawnej do wyciągnięcia konsekwencji wobec osób, na które została złożona skarga.
4. Komisja rekomenduje Radzie rozwiązanie, by uznać skargę za zasadną bądź niezasadną.
5. Uznanie skargi za zasadne bądź bezzasadne, jest to pewnego rodzaju instrument o charakterze sygnalizacyjno-postulacyjnym i dalej decyzję powinien podjąć Wójt.

PRZEWODNICZĄCA KOMISJI
Skarg, Wniosków i Petycji
GOPS Raciążek

Uzasadnienie

Komisja Skarg Wniosków i Petycji po wcześniejszym wysłuchaniu każdej ze stron i przeanalizowaniu treści skargi, uznaje ją za zasadną i wnosi o podjęcie przez Radę Gminy Raciążek uchwały w tej sprawie.

Głosowało:

- Za – 3 Radnych,
- Przeciw – 0 Radny,
- Wstrzymujących się – 2 Radnych.